

Info-Broschüre



Leistungspaket Medical Hotline (seit 01.01.2016)

Enthaltene Leistungen in Ihrer Mitgliedschaft

Rotkreuz Arzt-Hotline und Arzt-Dolmetscher

- 24-Stunden-Hotline aus dem Ausland zu Ärzten relevanter medizinischer Fachrichtungen.
- Bei Bedarf ärztliche Begleitung des Patientengesprächs im Reiseland, Übersetzung und Erläuterung der Anweisungen des dortigen Arztes direkt am Telefon.

Rotkreuz Arzneimittel-Dolmetscher und Medikamentenversand

- Telefonische Expertenhilfe zu benötigten Medikamenten im Reiseland, Informationen zu Einnahme und Wechselwirkungen.
- Übermittlung von Rezepten zu verlorengegangenen Medikamenten nach Klärung der Verfügbarkeit vor Ort.
- Nachsendung von verschriebenen notwendigen Medikamenten, die vor Ort nicht beschaffbar sind. Es werden nur die Kosten für den Versand der Medikamente übernommen.

Rotkreuz Hilfe-Hotline aus dem Ausland

- 24-Stunden-Hotline zum DRK Flugdienst für Informationen aus unserer Datenbank über weltweite medizinische Infrastrukturen. (z. B.: Wie lautet die Notrufnummer vor Ort? Wo finde ich eine Apotheke? Wo ist ein Deutsch oder Englisch sprechender Arzt? Wo ist ein Krankenhaus mit geeigneter Behandlungsmöglichkeit?)
- Falls im Extremfall keine Daten für den betreffenden Standort vorliegen, recherchieren wir die gewünschten Informationen und vereinbaren einen verbindlichen Rückruftermin innerhalb von drei Stunden.

Experten für Unerwartetes.

Wer reist, kann was erleben. Gutes und weniger Gutes. Leider auch viele kleine Missgeschicke oder gar gefährliche Situationen, auf die kaum jemand vorbereitet sein kann. Unser Auslands-Assistent ist maximal vorbereitet. Wir sind die Experten für Unerwartetes und Kompliziertes. Auf allen Kontinenten, in allen Sprachen. Das weltumspannende medizinische und logistische Netzwerk des Roten Kreuzes und des Roten Halbmondes, aber auch viele weitere Partner nicht nur in den „klassischen“ Reiseländern stehen für jahrzehntelange Erfahrung in Sachen Notfallmanagement und Rückholddienst rund um den Globus.

Kümmerer, auch im Kleinen.

Unser medizinisches Fachwissen und unsere Kontakte vor Ort helfen aber nicht nur in extremen Fällen. Der Auslands-Assistent steht allen über Ihren Rotkreuzverband abgesicherten Mitgliedern auf Reisen weltweit mit Rat und Tat zur Seite. Rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr. Als Ansprechpartner und als „Kümmerer“. Geht es Ihnen nicht gut, ist der DRK Flugdienst weltweit in Ihrer Nähe. Wir verstehen uns dabei als Teil der internationalen Rotkreuzfamilie. Genau wie Sie!